



**UNIKLINIK
KÖLN**



Critical Incident Reporting System CIRS an der Uniklinik Köln

Thomas Groß

24. Oktober 2015 | Critical Incident Reporting System – CIRS an der Uniklinik Köln | Thomas Groß



**UNIKLINIK
KÖLN**

Meldesysteme für Fehler

- Gesetzlich Vorgeschriebene Lern- und Meldesysteme
 - | Bundesoberbehörden
 - BfArM – Meldung: Arzneimittel und Medizinprodukte
 - Paul Ehrlich Institut: Blutprodukte und Gewebeprodukte
 - | Kommunale Behörden
 - Gesundheitsamt nach InfektionsschutzG

- Überregionale freiwillige Lern- und Meldesysteme
 - | Richtlinie des G-BA
 - CIRS Medical, CIRS NRW, CIRS Anästhesie, ...
 - Anonyme Systeme mit externen Expertenbewertung
 - Unspezifisch für die Einrichtung

Seite 2 | 24. Oktober 2015 | Critical Incident Reporting System – CIRS an der Uniklinik Köln | Thomas Groß



- Alles kann gemeldet werden / Jeder kann melden
 - | Gefahren für Patienten und Mitarbeiter
- Zentrales CIRS Team ordnet die Meldungen anonymisiert zu
 - | Mitarbeiter für Technische Sicherheit,
 - | Mitarbeiter für Reinigung
- ZMS CIRS Team stellt bei Bedarf Rückfragen oder recherchiert mit CIRS Teams der Fachabteilungen:
 - | Oberarzt, Assistent, Pflege, weitere
 - | Beraten zu den Ursachen und informieren über interne Abläufe
- Ableitung und Kommunikation von Maßnahmen
 - | Verfolgung bis zur Umsetzung
 - | Rückmeldung an den Melder



- Intranet – Formular
- Internet – Formular
- Mail an **CIRS@uk-koeln.de**
- Persönliche Mail oder Anruf an ZMS CIRS Team
 - | Dr. Thomas Groß: Tel.: - 6740
 - | Susann Frede: Tel.: - 64..
 - | Dr. Maka Robakidze-Trobahn: Tel.: - 64..
- Fax - 6778
- Gespräche (CIRS Treffen, vor Ort, zufällig, Sitzungen, Jour fixe)



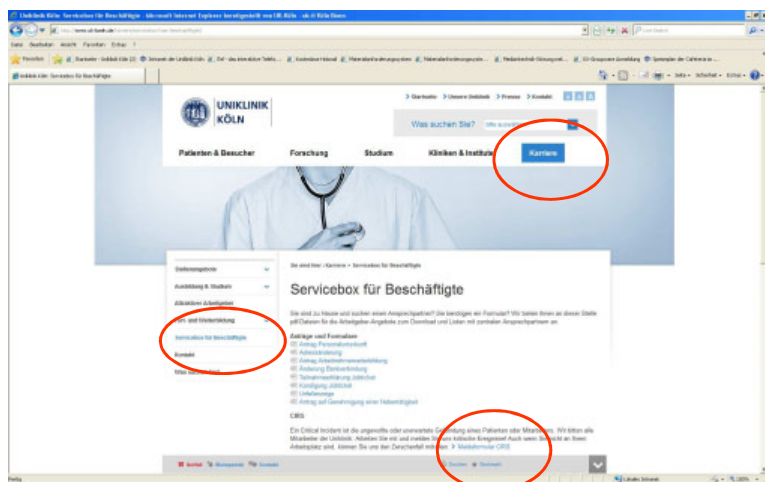
Meldung aus dem Intranet



Seite 5 | 24. Oktober 2015 | Critical Incident Reporting System – CIRS an der Uniklinik Köln | Thomas Groß



Meldung aus dem Internet



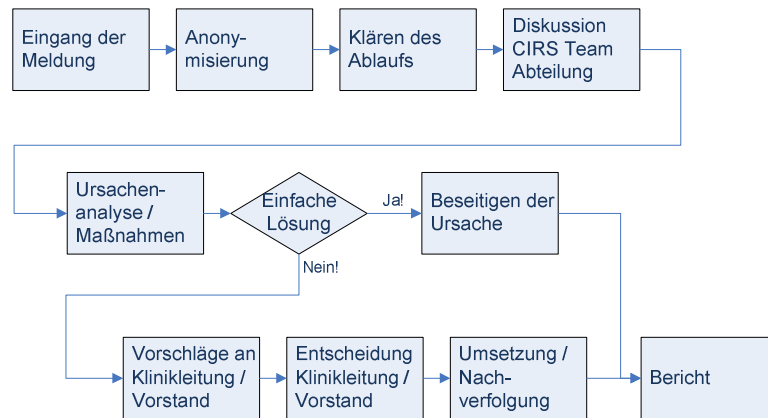
Seite 6 | 24. Oktober 2015 | Critical Incident Reporting System – CIRS an der Uniklinik Köln | Thomas Groß



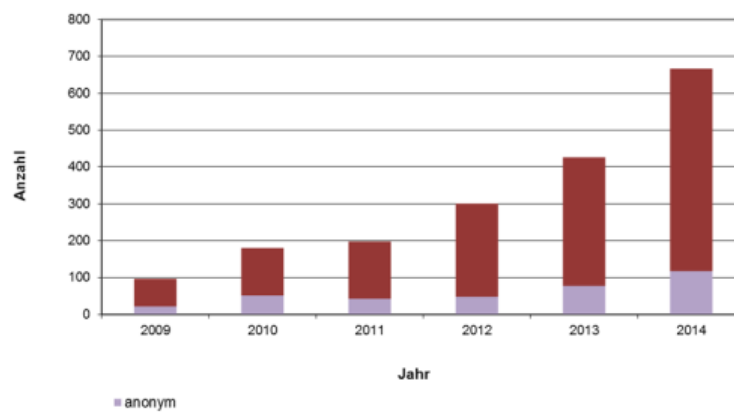
- Zwei Pflichtfelder:
 - | Was ist passiert?
 - | Wo ist es geschehen? absenden möglich
- Freiwillig:
 - | Wann ist es geschehen?
 - | Wer war beteiligt?
 - | Welche Berufsgruppe?
 - | Was wurde getan um Schaden abzuwenden?
 - | Eigene Lösungsvorschläge?
 - | vertraulich/anonym



Ablauf einer Meldung

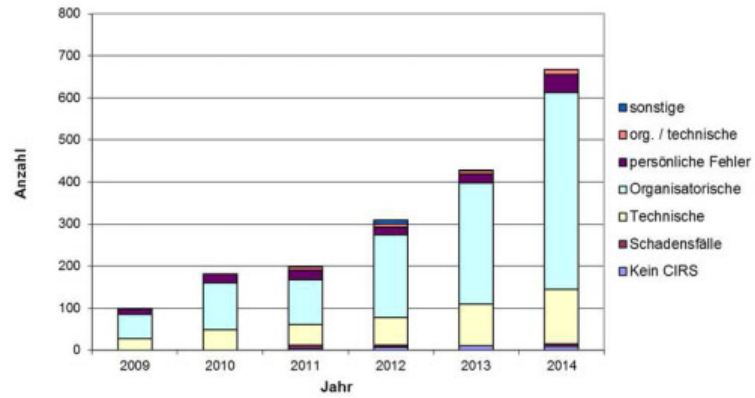


Anteil anonymer Meldungen

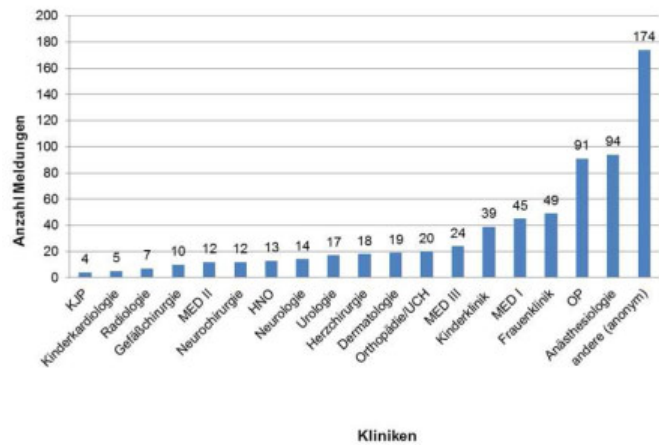




Meldungen nach Fehlerart



Meldungen nach Kliniken / Fachabteilungen





Das Kölner Modell

- Regelmäßige Jour fixe mit
 - | Krankenhaus Apotheke
 - | SteriServe: Zentraler Sterilgut Aufbereitung
 - | MedUniServ: Logistik und Transport
- Quartalsweise Treffen mit jedem Klinik CIRS Team
- Interdisziplinäre Treffen zu Klinikübergreifenden Problemen werden von ZMS CIRS Team koordiniert und moderiert
- Klinikübergreifende Informationen oder Maßnahmen werden über einen CIRS Brief kommuniziert
- 2014 Prämierung (15 € Gutschein) klinikübergreifender CIRS Meldungen für die Aufmerksamkeit
 - | Gegenläufige Fluchtwege im Neubau
 - | Fenster im Steriflur des Neubaus zu öffnen



Beispiel einer Meldung

Meldung:

- Arzneimittel nicht mehr auf Europäischen Markt verfügbar
- Einkauf in Japan
 - Japanische Beipackzettel
 - Deutscher Beipackzettel im Umschlag

Maßnahme:

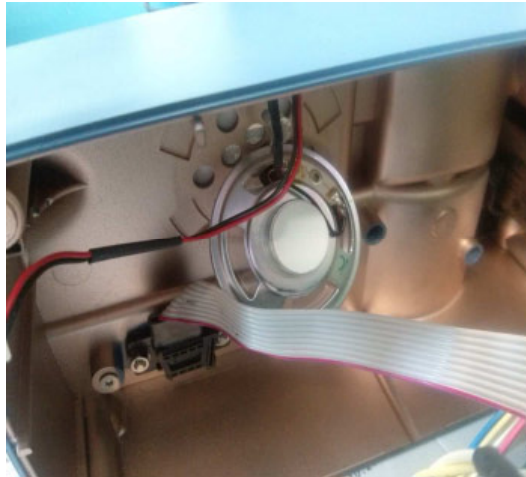
- Neubeschriftung des Arzneimittels durch die Apotheke





Beispiel einer Meldung

Infusionspumpe
läuft leer - gibt
kein Signal



Beispiel einer Meldung

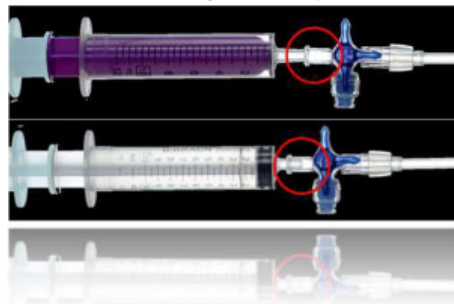
Meldung:

- Orales
Medikament
i. V. gegeben



Maßnahme:

- Einführung oraler Medikamentenspritzen und
Zubehör
- Keine Verbindung mit i.V. Systemen mehr möglich





Beispiele mögliche Medikamentenverwechslungen



Orange Handbrief des CIRS

- Handbrief auf Grund einer CIRS Meldung zu einem
| Infusionsrest in einer
Venenkannülenverlängerung
- 200 gedruckte Briefe
davon 80 enggeschweißte
- Hängt an den Pinnwänden
liegt im Stützpunkt auf dem
Tisch
- Kommunikation ohne Zugang
zum Rechner

